

REGULAMIN PRZEWOZÓW NA LINIACH REGULARNYCH

Regulamin Przewozów wprowadzony zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe /t. jedn.:dz. U. 2000r.Nr 50, poz. 601 z późn. zm./
Przewóz pasażerów odbywa się zgodnie z następującymi warunkami:

§1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Regulamin przewozu osób publicznym transportem zbiorowym, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w autobusach firmy Usługi transportowe Lilia Szurgot, któremu powierzono realizację zadania w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Operator – Usługi transportowe Lilia Szurgot, wykonujący regularne przewozy osób publicznym transportem zbiorowym;
 - b) Pojazd – autobusy Operatora przeznaczone do przewozu osób i bagażu w regularnej komunikacji publicznej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - c) Obsługa pojazdu – kierowca oraz pracownicy firmy Usługi transportowe Lilia Szurgot.
3. Regulamin niniejszy jest zbiorem praw i obowiązków:
 - a) Operatora;
 - b) Pasażerów;
 - c) Obsługi pojazdu.

§2. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator jest zobowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozów.
2. Operator poprzez obsługę pojazdu, zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą warunków obsługi podróży, w tym w szczególności czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy oraz kierunku jazdy.
3. Operator zobowiązany jest do udostępnienia pasażerom informacji na temat rozkładów jazdy.
4. W każdym pojeździe powinna znajdować się dokładna informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące świadczonych usług przewozowych.
5. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, zmiany kierunku jazdy spowodowane siłą wyższą, poleceniami osób kierujących ruchem lub podmiotów zarządzających ruchem.

§3. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą tablicy informującej o kierunku jazdy.
3. Pasażer w celu zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie”, chcąc wsiąść do pojazdu powinien podnieść rękę, a chcąc wysiąść z pojazdu powinien nacisnąć przycisk lub poinformować kierowcę o swoim zamiarze, z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.
4. Dla bezpieczeństwa pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
5. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
6. Pasażer odpowiada za szkody powstałe na skutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu.
7. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych lub osoby z dzieckiem na ręku, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.
8. Przewóz osób na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych może odbywać się tylko na wyznaczonym miejscu w pojeździe. Przewożona może być jedynie taka liczba osób na wózkach inwalidzkich lub w wózkach dziecięcych ile jest wyznaczonych na ten cel miejsc w autobusie.
9. Wózek (dziecięcy, inwalidzki) jak i przewożone w nim osoby muszą być odpowiednio zabezpieczone.
10. W czasie przewozu pasażerowie powinni przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ogólnie przyjętych norm zachowania w miejscach publicznych, postanowień niniejszego regulaminu, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym w szczególności zabronione jest:
 - a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
 - b) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
 - c) palenie tytoniu, używanie elektronicznych papierosów, picie alkoholu, spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
 - d) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w

pojeździe;

e) przebywanie w kabinie kierowcy.

11. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą podróżować wyłącznie z opiekunem.

12. W czasie przejazdu pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet i w przypadku kontroli okazać go osobie uprawnionej do kontroli biletów, tj. kontrolerowi lub kierowcy. W przypadku braku ważnego biletu na przejazd lub błędnego biletu (np. na niewłaściwą trasę przejazdu) operator zastrzega sobie prawo do przerwania podróży i wysadzenia pasażera na najbliższym przystanku.

§ 4. OBOWIĄZKI OBSŁUGI POJAZDU

1. Zabrania się kierowcy prowadzenia rozmowy z pasażerami w czasie jazdy.

2. Obsługa autobusu może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenie pojazdu przez pasażera zagrażającego bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie jak i pasażera uciążliwego dla podróżnych, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego, zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 ze zm.).

§ 5. PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach:

- a) bagaż, za który uważa się również złożony wózek dziecięcy oraz złożony wózek inwalidzki;
- b) zwierzęta domowe trzymane na kolanach, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom;
- c) psy będące przewodnikami osób z niepełnosprawnością.

2. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

3. Zabrania się przewozów autobusach przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała względnie odzieży, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd w szczególności takich jak: rowery, ostre narzędzia, otwarte naczynia ze smarami lub farbami, broń palna (z wyłączeniem osób uprawnionych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących do jej przewożenia).

§6. SKARGI I REKLAMACJE

1. Skargi i reklamacje należy składać w formie:

- a) listownie: Usługi transportowe Lilia Szurgot, 73-131 Pęczino 27B;
- b) pocztą elektroniczną na adres: info@transport.stargard.pl;
- c) za pośrednictwem biura sprzedaży, w którym zakupiono bilet;
- d) w sytuacjach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym regulaminie pasażerowie mogą kontaktować się pod numerem telefonu +48 513 800 897.

2. Skargi i reklamacje wniesione anonimowo nie będą rozpatrywane.

3. Skargi i reklamacje rozpatruje operator w terminie 14 dni od dnia jej wpływu.